

Số: /KH-UBND

Thành phố Hồng Ngự, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Quyết định số 2077/QĐ-UBND-HC ngày 19 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố, ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Hồng Ngự, giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về cải cách hành chính năm 2024. Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân về công tác cải cách hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Nâng cao chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố và xã, phường; hỗ trợ, huy động sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

Khuyến khích, vận động người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia góp ý, phản ánh, kiến nghị các quy định về thủ tục hành chính; đồng thời, tăng cường giám sát cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

#### 2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền được thực hiện thường xuyên, bằng nhiều hình thức phong phú, thiết thực, gắn với tiến độ thực hiện các nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

Tuyên truyền đầy đủ các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, thiết thực, trực quan, tiết kiệm.

### II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

#### 1. Nội dung

Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Hồng Ngự, giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 và kết quả triển khai thực hiện.

Phổ biến nội dung, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

Tuyên truyền về kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính hằng năm; kết quả cải cách hành chính của các cơ quan, địa phương; Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhất là quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân.

Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện, cấp xã.

Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công để tra cứu thông tin và nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến.

Tuyên truyền đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, thanh toán trực tuyến.

Các mô hình, sáng kiến hay, hiệu quả; các tập thể, cá nhân điển hình trong thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **2. Các hình thức tuyên truyền**

Tuyên truyền thông qua các hội nghị, tập huấn, hội thảo, tài liệu hướng dẫn, đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Trang thông tin điện tử Thành phố; thông qua các cơ quan, báo, đài, nhất là hệ thống truyền thanh, truyền hình và kênh thông tin phù hợp khác

## **III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM**

### **1. Tuyên truyền trực quan**

Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin

Cơ quan phối hợp: Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh, Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Nội dung: Thiết kế, xây dựng các panô, áp phích, băng rôn, tờ rơi, móc khóa tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính.

### **2. Tuyên truyền trên các kênh thông tin đại chúng**

*a) Phối hợp tuyên truyền trên kênh thông tin của tỉnh Đồng Tháp*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin
- Cơ quan phối hợp: Đề nghị Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp, Báo Đồng Tháp phối hợp thực hiện. Các cơ quan: Văn phòng HĐND&UBND Thành phố, Phòng Nội vụ và Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Nội dung: Xây dựng, sản xuất các phóng sự, tin, bài phát trên sóng truyền hình Đồng Tháp và đăng tải trên Báo Đồng Tháp.

*b) Xây dựng phóng sự, tin, bài phát thanh phát trên sóng truyền thanh và đăng tải trên Trang thông tin điện tử Thành phố; cộng tác với Trang thông tin cải cách hành chính của Tỉnh*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND&UBND Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Nội dung: Xây dựng phóng sự, tin, bài phát thanh phát trên sóng truyền thanh và đăng tải trên Trang thông tin điện tử Thành phố; cộng tác với Trang thông tin cải cách hành chính của Tỉnh.

### **3. Tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND&UBND Thành phố;
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Nội dung: Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

### **4. Cập nhật, niêm yết và đăng tải đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đối với tất cả các lĩnh vực tại Bộ phận Một cửa Thành phố, xã, phường; tại các ấp, khóm, các nơi đông dân cư và trên Trang thông tin điện tử Thành phố.**

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND Thành phố, Phòng Văn hóa và Thông tin, Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn.
- Nội dung: Thường xuyên cập nhật, niêm yết và đăng tải đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đối với tất cả các lĩnh vực tại Bộ phận Một cửa Thành phố, xã, phường; tại các ấp, khóm, các nơi đông dân cư và trên Trang thông tin điện tử Thành phố.

### **5. Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND&UBND Thành phố, Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Nội dung: Tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính trên nền tảng Myaloha.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 được thực hiện theo quy định hiện hành.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao chủ trì thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này chủ động lập dự toán kinh phí gửi Phòng Nội vụ tổng hợp, gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định, trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định.

Ủy ban nhân dân các xã, phường chủ động bố trí kinh phí để triển khai công tác tuyên truyền tại địa phương mình.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường**

Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính. Phối hợp với Phòng Nội vụ thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này. Định kỳ lồng ghép kết quả thực hiện vào báo cáo cải cách hành chính, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố (*qua Phòng Nội vụ*) để theo dõi, tổng hợp.

Đối với cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã, phường được giao chủ trì thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này có trách nhiệm chủ động phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan, địa phương có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố triển khai thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ được phân công.

##### **2. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Phối hợp với Phòng Nội vụ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương lập, thẩm định dự toán kinh phí triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

##### **3. Phòng Văn hóa và Thông tin**

Hướng dẫn, định hướng Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh, Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính đạt hiệu quả.

##### **4. Phòng Nội vụ**

Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân Thành phố.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương dự toán kinh phí chi tiết, tổng hợp chung gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định, trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- TT/Thành ủy, TT/HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT/UBND Thành phố;
- Ban Pháp chế HĐND Thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Trang thông tin điện tử Thành phố;
- Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh;
- Bưu điện Thành phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Tấn Đạt**